

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma EDV-Service Ralf Weyand

1. Geltung

1.1 Sämtliche Leistungen und Lieferungen von *EDV-Service Ralf Weyand* erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB. Von Ihnen abweichende Bedingungen, auch allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners haben keine Gültigkeit.

1.2 Abweichungen oder Ergänzungen sowie telefonische, mündliche oder auf andere Weise getroffene Zusatzvereinbarungen erlangen nur durch die schriftliche Bestätigung seitens *EDV-Service Ralf Weyand* Wirksamkeit.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1 Die Bestellung ist ein bindendes Angebot, unabhängig davon, ob dieses Angebot schriftlich, mündlich, per Fax oder per E-Mail abgegeben wird. *EDV-Service Ralf Weyand* kann dieses Angebot nach eigener Wahl innerhalb 4 Wochen entweder durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder dadurch annehmen, dass dem Besteller die bestellte Ware innerhalb dieser Frist geliefert wird.

3. Preise

3.1 In Rechnung gestellte Preise richten sich nach der aktuellen Preisliste und verstehen sich freibleibend. Durch Lieferung / Versand entstehende Kosten werden gesondert berechnet. Die gesetzliche MwSt wird am Tag der Rechnungsstellung gesondert ausgewiesen.

4. Zahlung

4.1 Rechnungsbeträge sind unmittelbar nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig.

4.2 Kommt der Besteller seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach, ist *EDV-Service Ralf Weyand* berechtigt, auf den Rechnungsbetrag eine Mahngebühr in Höhe von 5 € zu berechnen.

5. Lieferungen und Lieferzeiten

5.1 Als Leistungszeitpunkt ist der im jeweiligen Auftrag angegebene Zeitpunkt bzw. Zeitraum entscheidend. Der Beginn setzt die Abklärung aller technischen Fragen voraus.

5.2 Die Rücknahme von Lieferungen aufgrund falscher Bestellungen durch den Kunden ist grundsätzlich ausgeschlossen.

5.3 Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die *EDV-Service Ralf Weyand* die Leistung erheblich erschweren oder unmöglich machen, hat sie auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen *EDV-Service Ralf Weyand* die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

5.4 Dauert die Behinderung länger als 2 Monate, so ist der Kunde nach angemessener Nachfestsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Vertragsteils vom Vertrag zurückzutreten.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1 *EDV-Service Ralf Weyand* behält sich das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem laufenden und aus vorangegangenen Aufträgen vor.

6.2 Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden ist *EDV-Service Ralf Weyand* berechtigt, die Kaufsache zurückzufordern.

6.3 In der Zurücknahme sowie in der Pfändung der Vorbehaltssache liegt gleichzeitig ihr Rücktritt vom laufenden Vertrag.

7. Gewährleistungen

7.1 Grundsätzlich gilt die auf der Rechnung angegebene Garantiedauer, beginnend ab Rechnungsdatum.

7.2 Offensichtliche Mängel müssen unabhängig von ihrer tatsächlichen oder vermuteten Ursache unverzüglich, spätestens jedoch

innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung *EDV-Service Ralf Weyand* mitgeteilt werden.

7.3 Liegt ein von *EDV-Service Ralf Weyand* zu vertretender Mangel vor, so ist sie zur Mangelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt.

7.4 Schlägt die Mangelbeseitigung fehl, oder ist *EDV-Service Ralf Weyand* zur Mangelbeseitigung oder Ersatzleistung nicht in der Lage, oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die sie zu vertreten hat, so ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen.

7.5 Darüber hinausgehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadensersatzansprüche einschließlich entgangenen Gewinns oder wegen sonstiger Vermögensschäden des Kunden sind ausgeschlossen.

8. Ausschlüsse und nicht enthaltene Leistungen

8.1 Folgende Leistungen (Schäden) sind nicht Bestandteil der Vereinbarung:
Schäden aufgrund nicht fachgerechter Installation, Wartungs- oder Reparaturarbeiten, unsachgemäßer Behandlung (z.B. Bruch, Sturz etc.), Bedienung oder Pflege. Schäden aufgrund grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Benutzers, Schäden durch unsachgemäße Verpackung.

Schäden durch Brand, Blitz, Überspannung, Explosion, Diebstahl, Leitungswasser, falsche Stromspannung, Fehlersuche, Installation oder Softwareschäden.

8.2 Diese Vereinbarung findet keine Anwendung auf Verbrauchsmaterial, Kabel, Fernbedienungen, Kopfhörer, Akkumulatoren, Plastikteile und Peripheriegeräte anderer Hersteller.

8.3 Diese Vereinbarung findet ebenfalls keine Anwendung wenn nicht Original Produkte oder Original Verbrauchsmaterialien verwendet wurden.

8.4 Sollte die Kaufsache nicht fehlerhaft oder mit einem von *EDV-Service Ralf Weyand* zu vertretenden Mangel behaftet sein, hat die Firma das Recht, dem Käufer hierfür eine Überprüfungspauschale in Rechnung zu stellen

9. Zusätzlich geltende besondere Bestimmungen

9.1 Bei Erwerb und Verwendung von Software gelten die entsprechenden Lizenzbestimmungen, die dem Produkt beiliegen.

9.2 Technische und optische Änderungen von Produkten seitens *EDV-Service Ralf Weyand* behalten sie sich ausdrücklich vor. Der Abnehmer ist berechtigt von der Bestellung zurückzutreten, wenn die Änderungen erheblich sind.

9.3 Urhebervermerke, Seriennummern, Garantiesiegel sowie sonstige der Programm-/Produktidentifikation dienender Merkmale dürfen auf keinen Fall entfernt oder verändert werden. Verstöße verpflichten den Kunden zum Schadensersatz bzw. lösen den Garantieanspruch.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle mit *EDV-Service Ralf Weyand* entstehenden Rechtsstreitigkeiten sind 66869 Kusel.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einige der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so treten an die Stelle der unwirksamen Bedingungen solche Regelungen, die dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages unter angemessener Wahrung beidseitiger Interessen am nächsten kommt. Die anderen Bestimmungen werden durch die Unwirksamkeit einzelner oder mehrerer Klauseln nicht berührt.

September 2008

EDV-Service Ralf Weyand Am Park Toucy 14, 66869 Kusel